



Jorge Bayán Escobar

Fecha de nacimiento: 11 de abril de 1.985

E-Mail: jorgebayanescobar@gmail.com

Web: <https://www.jorgebayanescobar.es>

LinkedIn: <https://es.linkedin.com/in/jorgebayanescobar>

Sobre Mí:

Soy **especialista en la gestión del puesto de trabajo digital** (MDM, EMM, UEM). Tengo experiencia ayudando a empresas a optimizar y securizar sus entornos de trabajo modernos.

Me defino como una **persona proactiva y resolutive**, con buena actitud frente a los retos profesionales. Disfruto trabajando en equipo ofreciendo un trato cercano y amable tanto a clientes como a usuarios, siempre buscando la mejor solución a cada necesidad.

Mi objetivo es seguir creciendo en el ámbito de la **transformación digital**, aportando valor con soluciones efectivas y manteniendo siempre un enfoque humano en la tecnología.

Experiencia:

Técnico del Área de Comunicaciones Móviles, Innovación y Gestión Tecnológica | INECO | Cliente: Administración General del Estado (AGE)
| marzo 2023 / Actualmente

- Encargado de la gestión y coordinación de la movilidad empresarial, incluyendo la provisión, renovación y seguridad de dispositivos móviles.
- Experto en telefonía móvil, APNs, M2M y redes, apoyando la implementación de soluciones MDM/EMM/UEM (Workspace ONE UEM, Workspace One Access, Workspace One Intelligence).
- Coordinación y despliegue de soluciones de Seguridad en Dispositivos Móviles (MTD y EDR), incluyendo SEP Mobile, SES Complete, Harmony Mobile, Lookout Mobile Endpoint Security, iVerify y Silvia del CCN.
- Gestión de herramientas de análisis forense y borrado seguro (MSAB, Blancco).

- Gestión de dispositivos iOS y Android corporativos mediante Apple Business Manager, Android Enterprise y Samsung Knox Suite.
- Jefatura de proyecto en la implantación del sistema de Comunicaciones Seguras COMSec de Indra.
- Elaboración de informes técnicos, manuales y procedimientos internos para optimizar control, gestión y seguridad de los dispositivos.

Senior Deployment Digital Workplace Technical Specialist | IPM a Ricoh Company | marzo 21 / marzo 23

- Ejecución de tareas de arquitectura, instalación, integración, configuración y puesta en marcha de soluciones MDM, EMM, UEM, incluyendo VMware Workspace ONE UEM, Workspace ONE Access, VMware Horizon, Google Workspace y Google Cloud Identity.
- Soporte avanzado a equipos técnicos, minimizando riesgos e indisponibilidades mediante resolución ágil de incidencias, análisis de causa raíz y definición de acciones preventivas.
- Elaboración de informes de rendimiento, análisis de incidencias, manuales técnicos y baterías de pruebas.
- Desarrollo y actualización de documentación técnica para facilitar la transferencia de entornos a equipos de soporte y operación.

Senior Mobility Consultant MDM, EMM | Contecnow | Cliente: Línea Directa Aseguradora | mayo 19 / marzo 21

- Gestión de la Movilidad Empresarial en presencial en el cliente Línea Directa Aseguradora.
- Responsable de la gestión del servicio de movilidad corporativa (MDM, EMM).
- Instalación y configuración de entornos On-Premise de VMware Workspace ONE (Producción y Pre-Producción).
- Soporte de incidencias de nivel 2 y escalado a fabricante, tanto en Workspace ONE como en BlackBerry Enterprise Services (BES).

- Ejecución de proyecto de migración de dispositivos desde BES a Workspace ONE en entorno de Producción.
- Elaboración de informes técnicos, manuales, baterías de pruebas y procedimientos internos.

Consultor Senior MDM y Gestor Técnico Especialista | Networks Test | Cliente: Telefónica | noviembre 15 / mayo 19

- Responsable de la gestión, provisión e implantación de proyectos MDM, EMM (AirWatch, Afaria, MobileIron) con interlocución directa y dedicada con clientes estratégicos de Telefónica.
- Administración de servicios empresariales de movilidad: Apple DEP y VPP, Android Enterprise, Samsung Knox Enrollment & Knox Platform for Enterprise, y MTD CheckPoint SandBlast Mobile.
- Migración de clientes desde plataformas Afaria a SaaS AirWatch, y entre entornos SaaS de AirWatch, garantizando continuidad de servicio y calidad en la transición.
- Gestor Técnico Especialista, con funciones de liderazgo y coordinación entre cliente (Repsol) y Telefónica. Logro destacado: migración exitosa de la plataforma Afaria multicliente a plataforma dedicada en red de AirWatch.
- Validación técnica e integraciones en AirWatch con:
 - ACC (Directorio Activo, Entidades Certificadoras, Correo PowerShell).
 - SEG (Secure Email Gateway).
 - Content Gateway.
 - AW Tunnel (Secure Navigation & VPN per App).
- Coordinación con empresas colaboradoras para la realización de formaciones a clientes.
- Colaboración transversal con los distintos equipos técnicos y comerciales (área comercial, desarrollo de servicios, ingeniería de preventa, soporte técnico y otras áreas de Telefónica) en la provisión de proyectos MDM.
- Elaboración de informes, manuales y baterías de pruebas tanto internos como para cliente.
- Diseño, elaboración y actualización de procedimientos internos para garantizar buenas prácticas y estandarización de procesos.

Técnico Fleet Manager | Ricoh España | Cliente: Iberdrola | junio 15 / octubre 15

- Integrado en el departamento de Outsourcing, gestionando un parque de más de 900 equipos de impresión en Iberdrola.
- Resolución de incidencias de Hardware y Software, garantizando la continuidad operativa de los servicios de impresión.
- Gestión de incidencias a través de la plataforma Remedy ITSM, asegurando trazabilidad y cumplimiento de tiempos de resolución.
- Soporte remoto mediante Pc Anywhere, asistencia telefónica y atención presencial tanto a nivel nacional como internacional (Portugal y Reino Unido).

Asistente Helpdesk | LVMH Iberia | diciembre 14 / abril 15

- Atención a más de 600 usuarios internos y externos, incluyendo stands de las principales marcas de cosméticos en centros de El Corte Inglés en España y Portugal.
- Configuración y adecuación de equipos informáticos y telefonía IP, incluyendo la creación de VPN con Juniper Networks para usuarios externos.
- Resolución de incidencias Hardware y Software (Windows 7/8, Mac OSX Mavericks, iOS, Android), impresoras multifunción (Konica Minolta) y proyectores, con soporte presencial y remoto a usuarios de distintos niveles, incluyendo usuarios VIP.
- Instalación y configuración de nuevos equipos informáticos: correo Lotus Notes, AS400, Cognos, Office 2010/2013, creación de cuentas de usuario en Directorio Activo Server 2003.
- Gestión de seguridad informática, asegurando actualizaciones y protección mediante Kaspersky Endpoint Security for Business.
- Configuración y gestión de dispositivos móviles Android e iOS, utilizando AirWatch y Lotus Traveler.
- Soporte remoto mediante TeamViewer y Pc Anywhere.
- Formación a usuarios en España y Portugal, impartiendo cursos sobre aplicaciones desarrolladas en Microsoft Dynamics CRM para iPad.

Certificaciones:

VMware Certified Professional - Digital Workspace | VMware | 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.

VMware Certified Professional - Desktop Management | VMware | 2022, 2023 y 2024.

Horizon - Horizon Cloud Service on Microsoft Azure | VMware | 2022.

Professional Google Workspace Administrator | Google | 2021.

Android Enterprise Associate | Google | 2019, 2020, 2023 y 2024.

Android Enterprise Professional | Google | 2019, 2020, 2023, 2024.

Android Enterprise Certified Expert | Google | 2021, 2024.

Apple Certified IT Professional | Apple | 2025.

Harmony SASE – Technical Specialist | Check Point | 2024.

Harmony SAAS – Technical Specialist | Check Point | 2024.

Harmony Email & Collaboration Technical Specialist | Check Point | 2024.

Harmony Endpoint & Harmony Browse Technical Specialist | Check Point | 2024.

Harmony Mobile Technical Specialist | Check Point | 2023.

Harmony Cloud Guard Pre-Sales Technical Specialist | Check Point | 2025.

Samsung Galaxy Business Associate | Samsung | 2024, 2025.

Samsung Galaxy Business Professional | Samsung | 2024, 2025.

Samsung Knox Associate | Samsung | 2020, 2021, 2023, y 2025.

Samsung Knox Professional | Samsung | 2020, 2021, 2023 y 2025.

Samsung Knox Expert | Samsung | 2020, 2021, 2022 y 2025.

Educación:

- Título de Grado Medio de Informática. (ESI) | 2009 | I.E.S Tetuán de las Victorias

Idiomas:

- Inglés | B1